

**AAS „BALTIKUMS” SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS  
NOTEIKUMU NR. 8-10/2012 PIELIKUMS „AUTOPALĪDZĪBA”.**

(aptiprināti 2012.gada 21.februārī AAS „Baltikums” valdes sēdē, protokols Nr. 07/2012/1)

1. **Autopalīdzība** – palīdzības nodrošināšana Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam (turpmāk tekstā – Klients) apdrošinātā transportlīdzekļa (turpmāk tekstā – Transportlīdzeklis), kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, tehnisku bojājumu, kas radušies normālas ekspluatācijas rezultātā vai ceļu satiksmes negadījumā, tai skaitā, bet ne tikai, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņas degvielas izbeigšanas, transportlīdzekļa atslēgu ieslēgšana salonā, vai citi iemesli, kuru dēļ Transportlīdzeklis pēkšņi un neparedzēti pārstājis darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē, gadījumā.
2. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti Klientam par to Transportlīdzekli, kura spēkā esošās Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas polises īpašajos nosacījumos ir ieraksts „Autopalīdzība”.
3. **Autopalīdzības pakalpojumi.**
  - 3.1. konsultācijas pa telefonu;
  - 3.2. apdrošināšanas gadījuma fiksēšana;
  - 3.3. tehniskā palīdzība uz ceļa;
  - 3.4. transportēšana;
  - 3.5. taksometra pakalpojumi;
  - 3.6. transportlīdzekļa aizvietošana.
4. **Konsultācijas pa telefonu.**

Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni Transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma (turpmāk tekstā – CSNg), par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots. Konsultācijas notiek pa tālruni +371 8000 2001.
5. **Apdrošināšanas gadījuma fiksēšana.**
  - 5.1. Iestājoties CSNg riskam Transportlīdzeklim apdrošinātājs nodrošina konsultatīvo, un praktisko palīdzību negadījuma vietā, ja CSNg saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem var fiksēt ar Saskaņoto paziņojumu, nodrošinot pareizu un nepārprotamu apstākļu konstatēšanu.
  - 5.2. Apdrošināšanas gadījuma fiksēšanas palīdzība darbojas visā Latvijas teritorijā.
6. **Tehniskā palīdzība uz ceļa.**
  - 6.1. Tehniskā palīdzība uz ceļa sevī ietver šādus pakalpojumus:
    - 6.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novēršanu uz ceļa Transportlīdzekļa tehnisko bojājumu gadījumā (sīki remontī);
    - 6.1.2. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;
    - 6.1.3. bojātā riteņa nomaiņu pret Transportlīdzekli esošo rezerves riteņi;
    - 6.1.4. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;
    - 6.1.5. durvju atvēršana, ja atslēgas ieslēgtas salonā un/vai signalizācijas problēmu novēršana;
- 6.2. Ārpus Latvijas robežām viena „Tehniskā palīdzība uz ceļa” pakalpojuma izmaksu limits ir 300,00 EUR.
- 6.3. Pakalpojumam „Tehniskā palīdzība uz ceļa” Latvijas teritorijā limits netiek noteikts.
7. **Transportēšana.**

Transportēšana tiek nodrošināta, ja ar Transportlīdzekli, tā tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ, nav iespējams pārvietoties, vai Transportlīdzeklim ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un Transportlīdzeklim radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Transportēšanas gadījumā Transportlīdzekli transportē uz tuvāko servisu, garantijas transportlīdzekli – uz tuvāko dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika – līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai stāvvietai. Klients nodod transportējamā Transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus autopalīdzības dienesta darbiniekam, kurš ir atbildīgs par Transportlīdzekļa drošību.

  - 7.1. Ārpus Latvijas robežām vienas transportēšana izmaksu limits ir 300,00 EUR.
  - 7.2. Latvijas teritorijā limits netiek noteikts.
8. **Taksometra pakalpojumi.**
  - 8.1. Taksometra pakalpojumi Klientam un Transportlīdzekļa pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir ticis transportēts, izmantojot evakuatoru.
  - 8.2. Taksometru pakalpojumu kompensējamais limits ir līdz 30 km.
  - 8.3. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Klientu un Transportlīdzekļa pasažierus, ja viņu skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība papildus taksometra pakalpojuma izmaksās nesedz.
9. **Transportlīdzekļa aizvietošana.**
  - 9.1. Transportlīdzekļa aizvietošana tiek nodrošināta gadījumā, ja bojājumu novēršanai ir nepieciešami remontdarbi ilgāk nekā viena darba diena.
  - 9.2. Transportlīdzekļa aizvietošanas nosacījums ir ar Transportlīdzekli noticis apdrošināšanas gadījums un apdrošināšanas sabiedrība lēmums, ka radušies zaudējumi tiks atlīdzināti.
  - 9.3. Transportlīdzekļa aizvietošana paredz nomas transportlīdzekļa nomas maksas izdevumu atlīdzināšanu Klientam.
  - 9.4. Transportlīdzekļa maksimālais aizvietošanas periods ir 5 diennaktis.
  - 9.5. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par vienu Transportlīdzekļa aizvietošanas dienu tiek noteikts saskaņā ar apdrošinājumaņēmēja piestādīto auto nomas rēķinu, bet nepārsniedzot noteikto maksimālo limitu – LVL 15,-/diennaktī. Apdrošināšanas atlīdzība

transportlīdzekļa aizvietošanas gadījumā tiek izmaksāta ne vairāk kā par 5 diennaktīm vienā apdrošināšanas gadījumā un vienu reizi apdrošināšanas periodā.

- 9.6. Transportlīdzekļa aizvietošanas izdevumus atlīdzina tad, kad ir pieņemts lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem.

#### 10. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.

- 10.1. Lai Klients saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Klientam ir jāzvana uz tālruni +371 8000 2001 un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par Transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumus, reģistrācijas apliecībā norādīto Transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un Transportlīdzekļa izlaiduma gadu, kā arī Klienta vārdu, uzvārdu un tālruna numuru.
- 10.2. Klientam ir pienākums precīzi pildīt Autopalīdzības dienesta darbinieka vai Apdrošinātāja mutiski (pa tālr. +371 8000 2001) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.
- 10.3. Pēc zvana saņemšanas autopalīdzības dienests pie Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās Latvijas teritorijā – 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm –80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem –90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem –180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas.
- 10.4. Autopalīdzības dienesta darbinieku ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.
- 10.5. Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās tikai par taksometra un transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.
- 10.6. Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums atlīdzināt visas papildus izmaksas, kas ir radušās pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma „Palīdzība uz ceļa” sniegšanas rezultātā, tas ir, bet ne tikai, papildus piegādātā degvielas izmaksas vai piegādāto un izlietoto materiālu izmaksas.
- 10.7. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka šī Pielikuma noteikumi neatbrīvo apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku un tiesīgo lietotāju no AAS „Baltikums” Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos Nr. 8-10/2012 noteiktajiem pienākumiem apdrošināto risku iestāšanās gadījumā.
- 10.8. Autopalīdzības dienests pieņem lēmumu par noteikto pakalpojumu nodrošināšanu autopalīdzības pieteikšanas brīdī vai brīdī, kad attiecīgais speciālists

ieradies autopalīdzības sniegšanas vietā un ir pārliecinājies par autopalīdzības sniegšanas nepieciešamību saskaņā ar šiem noteikumiem.

#### 11. Izņēmumi

- 11.1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības atteikties sniegt Autopalīdzību Klientam, ja:
- 11.1.1. bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;
- 11.1.2. Klients traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
- 11.1.3. Klients ir ignorējis iepriekš mutiski pa telefonu vai arī iepriekš, saņemot Palīdzību uz ceļa, palīdzības dienesta izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanu, un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi ir cēloņsakarīgi izraisījuši citus bojājumus.
- 11.1.4. transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos (arī neoficiālos), ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;
- 11.1.5. Klientam ir aizliegts vadīt transportlīdzekli, jo vadītājs atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- 11.1.6. negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
- 11.1.7. Transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, pļavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
- 11.1.8. Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa, kur Transportlīdzekļa pārvietošanās nav atļauta;
- 11.1.9. Transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;
- 11.1.10. Apdrošinātais nesedz klienta izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.